



Bienvenido al Distrito de Agua y Saneamiento del Condado de South Adams!

SACWSD se enorgullece en ser su proveedor de agua local. El Distrito proporciona servicios de agua y aguas residuales para la Ciudad de Commerce City y una pequeña parte del área circundante. A partir de 2019, el distrito da servicio a aproximadamente 2.7 billones de galones de agua por año para una población de 61,167 personas.

Esta guía de bienvenida proporcionará información que los nuevos clientes pueden encontrar útil, como opciones de pago, procedimientos de facturación, tarifas actuales e información de contacto. Para obtener más información, como informes de la calidad del agua, fechas de reuniones de la junta, eventos de divulgación y más, visite el sitio web del Distrito en sacwsd.org.

Servicio al Cliente

El servicio al cliente es una prioridad en SACWSD. Si tiene alguna pregunta sobre su factura o necesita informar una emergencia relacionada con el agua, comuníquese con el equipo de servicio al cliente del Distrito al 303.288.2646.

Proceso de Facturación

Cada cuenta se factura mensualmente por el uso actual. Para fomentar la conservación del agua, las tarifas del agua se facturan en una estructura escalonada. La fecha de la factura para cada cuenta está determinada por la ubicación de la dirección en el Distrito. La primera factura de una cuenta dependerá de la fecha de conexión, no se generará una factura hasta que un cliente haya residido en la ubicación durante al menos un mes. Los pagos atrasados resultarán en un sobrecargo de \$ 10.00, y si no se realiza el pago, se cobrará un sobrecargo de \$ 30.00 por falta de pago. Para obtener más información sobre las fechas y procedimientos de facturación, comuníquese con el departamento de facturación o con el departamento de servicio al cliente del Distrito al 303.288.2646.

SACWSD Stevenson

Edificio de Administración

Dirección: 6595 E 70th Ave
Commerce City, CO 80022

Horas-

L - J 8 a.m. - 5 p.m.

V - 7 a.m. - 4 p.m.

Teléfono -303.288.2646

Facturación y Servicio al Cliente

Teléfono - 303.288.2646

Correo electrónico-
billing@sacwsd.org

Teléfono de emergencias después de horas-
303.288.2646

Línea Directa de Calidad de Agua:

Teléfono- 303.287.6454

Correo electrónico-
wqinfo@sacwsd.org

Sitio Web del Distrito:

sacwsd.org

Declaración de la misión:
“Dedicados a proporcionar recursos de agua asequibles y sostenibles.”



Calculo de la Tasa de Aguas Residuales

El cálculo de la tarifa de alcantarillado existente sigue una práctica común de facturación de aguas residuales en toda la industria del agua y de aguas residuales que utiliza un promedio de trimestre de invierno (WQA). La WQA establece una tasa fija de aguas residuales que se aplicará durante todo el año. El promedio del trimestre de invierno (WQA, por sus siglas en inglés) se basa en el consumo promedio de agua en enero, febrero y marzo. Actualmente tenemos una estructura de tarifas por niveles que consiste en una tarifa base y 3 niveles, con el nivel de uso más alto definido como un promedio de 3,000 galones y más. Para obtener más información sobre el cálculo de la tasa de aguas residuales, comuníquese con el servicio al cliente.

Opciones de pago

El Distrito acepta pagos en efectivo, cheques, giros postales y tarjetas de crédito.



Los pagos se aceptan 24/7 en línea a través del portal de pago de facturas del Distrito, al que se puede acceder a través del sitio web del distrito sacwsd.org. Los clientes también pueden configurar pagos automáticos a través de sus cuentas en línea



Los pagos también se pueden hacer por teléfono con una persona en vivo o mediante el sistema de pago telefónico automatizado del Distrito.



Los pagos se pueden hacer en persona en el Edificio de Administración Stevenson ubicado en 6595 E 70th Ave. Commerce City, CO 80022. También hay una caja de pago fuera del edificio en el lado oeste de las puertas de entrada principales.



Realice un pago por correo con un cheque personal o un giro postal a nombre de South Adams County Water & Sanitation. Envíe el cupón de pago y el cheque o giro postal en el sobre provisto con su factura a:

South Adams County Water & Sanitation
P.O. Box 711863
Denver, CO 80271-1863



Información de Riego

Una característica única de SACWSD es un sistema de agua dual que incluye un sistema de riego separado. Los hogares en el Distrito que son abastecidos por el sistema de riego separado tienen dos medidores, uno para uso en interiores con agua potable y uno para riego en el exterior. El sistema dual es uno de los más grandes de Colorado y contiene su propio conjunto de pozos aluviales y una infraestructura completamente separada del suministro de agua potable. El sistema dual le permite al Distrito maximizar sus derechos de agua y, finalmente, suministrar más hogares de manera eficiente. Si una propiedad es servida por el sistema de riego dual, se requiere usar el sistema de riego separado para fines de irrigación.

Las casas con sistema de riego deben revisar el horario establecido regularmente para asegurarse de que sus preferencias de riego no hayan cambiado. Los relojes del sistema de riego pueden reiniciarse debido a cortes de energía o fallas de la batería. Los propietarios de viviendas y los residentes deben aprender cómo hacer funcionar correctamente el reloj de riego para que se pueda establecer un calendario adecuado. Un controlador de riego mal programado puede desperdiciar agua y dinero.

La temporada de riego del Distrito está programada del 15 de abril al 15 de octubre. Es responsabilidad del residente administrar el sistema de riego de la propiedad (puesta en marcha, cierre y reparaciones). Para obtener ayuda sobre cómo preparar su sistema de riego para la temporada de riego, instrucciones de inicio e información operativa, visite el sitio web del Distrito.

Horario de Riego Obligatorio

El riego no debe ocurrir entre las 10 a.m. y las 6 p.m.

Días de riego basados en el último número de dirección (nones o pares)

Domingo, Miércoles, Viernes- Direcciones Pares

Martes, Jueves, Sábado – Direcciones Nones

Información de la Junta Directiva y de las Reuniones

El Distrito de Agua y Saneamiento del Condado de South Adams es un Distrito Especial de Colorado que está gobernado por una Junta Directiva de cinco miembros electos. Las reuniones se llevan a cabo a las 6:00 PM el segundo miércoles de cada mes en la Sala de la Junta en las Oficinas Administrativas de Stevenson ubicadas en 6595 East 70th Ave., en Commerce City. Las reuniones de la Junta están abiertas al público. Visite el sitio web del Distrito en www.sacwsd.org para obtener información adicional.

Basura y reciclaje

SACWSD no proporciona servicios de basura o reciclaje. Todos los hogares en la Ciudad de Commerce City pueden comunicarse con la Ciudad acerca de servicios de colección de basura llamando al 303.289.8150 o la página de web c3gov.com/trash